

## Michele Ferretti

---

**Da:** DGSIA - Supporto Sistemistico  
**Inviato:** venerdì 17 giugno 2022 11:05  
**Oggetto:** Migrazione PEC Ufficio

Gentilissimo/a,

Si informa che, come da comunicazione prot. DGSIA 18564.U del 09/06/2022 avente oggetto "Comunicazione migrazione servizio PEC", nella giornata di sabato 25/06/2022 sarà effettuata la migrazione delle caselle di posta elettronica certificata afferenti al dominio @giustiziacert.it verso il nuovo fornitore, aggiudicatario della convenzione Consip, Infocert SpA.

Tutte le caselle manterranno la stessa denominazione ed avranno una capacità di 6 Gb, superiore a quella delle attuali caselle; sarà inoltre disponibile un tab "Conservazione" dove verranno archiviati tutti i messaggi in ingresso/uscita e dove sarà possibile ricercarli anche laddove fossero stati cancellati nella cartella principale (non sarà possibile cancellare messaggi in conservazione e questi non contribuiranno all'occupazione della casella).

A partire dalla data di migrazione sarà a disposizione anche una nuova webmail con interfaccia personalizzata per l'Amministrazione e raggiungibile all'indirizzo [webmail.pec.giustizia.it](mailto:webmail.pec.giustizia.it) tramite browser o mobile.

Per consentire lo svolgersi di tutte le procedure di migrazione, tutte le attività di associazione, cambi di titolarità e creazioni/dismissioni delle caselle sono sospese fino a migrazione avvenuta.

**Tutte le caselle saranno poi inibite al traffico in ingresso/uscita a partire dalle 18 del 24/06 fino a migrazione conclusa, presumibilmente nel primo pomeriggio del 25.**

Allo scopo di trasferire i contenuti della casella attuale verso la nuova casella, l'Amministrazione ha predisposto una procedura totalmente automatica che il titolare della stessa dovrà attivare attraverso pochi semplici passi (login con casella e password, click sul tasto "continua") illustrati nella guida "Procedura di Migrazione".

Sia il titolare che gli associati alla casella dovranno impostare la password sul nuovo gestore una sola volta (anche nel caso di abilitazione a più caselle) seguendo la guida "Procedura di cambio password".

Entrambe le guide sono disponibili a questo [link](#) e sono attivabili fin da subito; per quanto riguarda la migrazione, questa, una volta attivata, migrerà automaticamente tutti i contenuti della casella fino al giorno della migrazione.

Nel caso poi l'utente non ricordasse l'attuale password, allo stesso link è disponibile anche la guida per il reset password sull'attuale casella.

Sarà cura dell'assistenza e dei Cisia effettuare un monitoring sulle procedure di migrazione in corso e contattare gli utenti del servizio, a partire dai titolari di casella, per coadiuvarli laddove riscontrassero delle difficoltà, approfittando per impostare anche i nuovi parametri sul client Outlook.

È stato inoltre predisposto un apposito indirizzo mail [migrazionepec.info.dgsia@giustizia.it](mailto:migrazionepec.info.dgsia@giustizia.it) cui fare riferimento per problematiche inerenti alla migrazione, che verranno man mano anche rese disponibili attraverso delle FAQ allo stesso link per indirizzare le problematiche più comuni.

*Ministero della Giustizia*